

ケアに必要なアイテムの 買い忘れを防いでくれて、 さらにお得にお求めいただける、**便利な定期配送**をご利用いただけます

新しいあとぴナビWeb通販では、アトピー性皮膚炎の毎日のケアに必要なアイテムのご利用をサポートするため、定期的に配送が受けられる機能を準備しております。対象はスキンケアアイテム、入浴アイテム、温泉、飲泉など、反復してご利用の多いアイテムです。



定期配送の**特徴**

1 頻繁に使用するアイテムの支援のため、送料と価格をサポートします。

頻繁にご利用になるアイテムを、ご利用しやすいように、送料無料で(直送品を除く)、特別価格にてご提供いたします。
頻繁にご利用になるアイテムだからこそ、あとぴナビではそのケアを応援いたします。

2 定期配送のお申し込みは簡単に行えます。スキップや解約もマイページからクリックするだけで簡単に行えます。

定期的な配送は、お客様のご都合によって、いつでも解約、再開が可能です。解約にあたってのペナルティなども一切ありません。
また、次回の配送を一回だけお休みする(スキップ)、定期配送自体の解約は、マイページからクリックするだけで簡単に行えます。

3 定期配送の間隔はバリエーションも豊富、ニーズに合わせてお選びいただけます。

定期配送の間隔は、最低2週間、最大3カ月おきでご指定いただけます。
日付、曜日など、自由度の高い選択で配送をお申込できます。
もちろん、配送時間もご指定いただけます。

4 お届けの10日前に、メールでご案内いたします。

定期配送は、お届けの10日前に、メールにてご案内いたしますので、配送日を忘れても安心です。また、一回休止(スキップ)、定期配送自体の中止は、メールのご案内後、到着日の5日前までであれば、マイページから簡単に行うことができます。
※商品が発送されるまでは停止が行えます。5日前以降、配送の停止をご希望の場合は、お電話でお申し込みください。すでに発送済の場合には配送が停止できないこともありますのであらかじめご了承ください。

定期配送のお申し込み方法

配送サイクル、配送希望時間も設定できて便利!



1 定期配送の商品カテゴリーのタグから、ご希望のアイテムをお選びください。



定期配送が可能なアイテムは、「定期配送の商品カテゴリー」内のアイテムです。

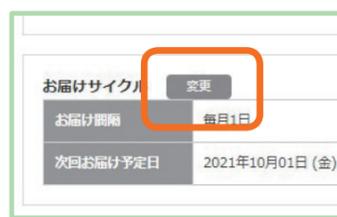
例)「定期配送の商品カテゴリー」→「定期配送スキンケア」→「[定期配送] APローション+SK20」で定期配送のお申し込みができます。

2 定期配送をご希望されるアイテムを、買い物かごに入れてください。



カートの中身を表示させ、内容を確認の上、ご注文手続きに進んでください。

3 ご注文の確認画面が表示されますので、「お届けサイクル」の「変更」ボタンをクリックしてください。



初期値は、毎月1日に設定されています。必ずご希望の内容に変更してください。

4 「配送方法」の内容をご希望の配送サイクルに変更ください。お届けサイクルは、「2週間ごと」「毎月」「2か月ごと」「3か月ごと」「〇日ごと」の5パターンの中からお選びいただけます。

「2週間ごと」の設定

「2週間ごと」のボタンにチェック。次にタイミング(曜日)を選択。画像は「2週間ごと、日曜日」を指定。



「毎月」「2か月ごと」「3か月ごと」の設定

「毎月」「2か月ごと」「3か月ごと」の中から、希望のボタンにチェック。次に、タイミングを選択。画像は「毎月、10日」を指定。

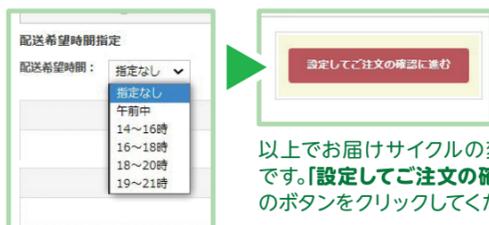


「〇日ごと」の設定

「〇日ごと」のボタンにチェック。次に、タイミング(〇日間隔。15日~60日の間で指定)を選択。画像は「21日ごと」(3週間おき)を指定。



5 配送希望時間の指定があれば、選択してください。初期値は「指定なし」となっております。二回目以降の配送は、初回に指定いただいた配送時間となります。(二回目以降の配送時間の変更はマイページから行えます)



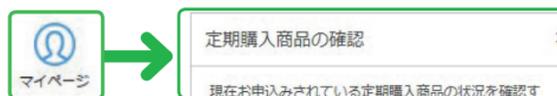
以上でお届けサイクルの変更は終了です。「設定してご注文の確認に進む」のボタンをクリックしてください。

6 最後に、各内容を確認の上、よろしければ「注文を確定する」のボタンをクリックしてください。これでお申し込みは完了となります。



画像は、APローション+SK20を、2か月ごと、第2週の金曜日で毎回1本の定期配送のお申し込みとなります

7 お申し込みいただいた内容は、マイページの「定期購入商品の確認」のところから、ご確認いただけます。



配送を一回のみ、キャンセルする場合



「マイページ」[定期購入商品の確認] から該当の定期配送の「スキップする」をクリックしてください。次回の配送のみ停止されます。

定期配送を止める場合



再開の際には、再度、改めて最初から定期配送のお申し込みを行ってください。
「マイページ」[定期購入商品の確認] から該当の定期配送の「解約はこちら」をクリックしてください。確認画面が表示されますので、「解約する」のボタンをクリックしてください。次回のお届け予定日以降の定期配送は全て中止されます。

ご注意事項

1. [定期配送]が商品名についている商品は定期配送専用です。定期配送を希望されない場合は、商品名の最初に[定期配送]がついている商品をご購入されないようにご注意ください(定期配送ができる商品は「定期配送の商品カテゴリー」内の商品のみとなります)
2. 定期配送の商品は、送料が無料になる商品(スキンケアやサプリメントなど)と、送料が必要な商品(温泉(20リットル)、飲泉(20リットル))があります。各定期配送の商品をご確認ください。
3. 新規で定期配送をご希望の場合、原則、Webからのお申し込みのみとなります。お電話では受け付けておりません。また、お申し込みいただいた定期配送の中止や一時的な配送の停止も、原則、お客様ご自身でWeb上から行っていただく必要がありますのでご注意ください。
4. 定期配送の商品に対しては、特別な場合を除いて、通常、クーポンコード、キャンペーンコードのご利用はできませんのでご注意ください。
5. 定期配送の商品は、定期配送以外の商品と同時ご注文はできません。

定期配送についてのお問い合わせは

あとぴナビ通販 ☎ 0120-866-933 (受付 10時~19時)

定期配送カテゴリーへはこちらをクリック